

Prezado usuário:

Estamos trabalhando para atendê-lo cada vez melhor e, para tanto, solicitamos sua contribuição para o alcance desta meta, dando sua opinião neste formulário sobre os atuais serviços prestados e, se necessário, utilizando o verso para comentários (ou folha 2 se respondido pela Intranet)

Muito obrigado pela sua cooperação

ATENDIMENTO : **Balcão**

Telefônico

1 . Qual a sua opinião sobre o atendimento que lhe foi prestado?

1.1 Ótimo **1.2** Bom **1.3** Regular **1.4** Ruim

2 . Em quanto tempo V. foi atendido ?

2.1 Menos de 1 minuto **2.2** Entre 1 e 3 minutos

2.3 Entre 3 e 5 minutos **2.4** Mais de 5 minutos

3. Após ter sido atendido, o serviço solicitado por V. foi executado em que nível de satisfação?

3.1 Ótimo **3.2** Bom **3.3** Regular **3.4** Ruim

3.5 Não foi executado

Obs.: Favor detalhar as respostas **3.3** , **3.4** e **3.5**.

4. Qual a graduação que V. daria para os serviços do nosso Núcleo?

Ótima Boa Regular Insuficiente

Por meio da sua colaboração será possível atendê-lo melhor no futuro. Por favor, deixe este formulário na caixa que se encontra junto ao nosso balcão de atendimento ou envie suas respostas através da utilização do questionário que está disponível no nosso endereço na intranet <http://intranet.jfsp.gov.br/nucleos/nufo.htm> ou pelo fax 0xx11 3107.8259.

IDENTIFICAÇÃO FACULTATIVA:

NOME :

ÁREA (NÚCLEO, SEÇÃO ETC.) : **DATA**.....

NUCLEO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

**JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRO GRAU EM
SÃO PAULO**

SUGESTÕES À PESQUISA DE SATISFAÇÃO

NUCLEO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO